

C. Reliquet, B. Saleh Jawiche, A. Venet, A. Jourand, J. Grellet
Unité de préparation stérile, groupe hospitalier Pellegrin, CHU Bordeaux

Contexte:

L'unité de préparation stérile de l'établissement produit **23.000** préparations annuelles dont **7500** préparations d'anticancéreux injectables. La mise en place en 2010 du contrôle quantitatif par spectrométrie UV-Visible-Infrarouge couplés des préparations d'anticancéreux a conduit à une réflexion plus large sur le contrôle de ces préparations, notamment sur la place du contrôle qualitatif, sa mise en œuvre en routine et sur l'intérêt de sa traçabilité.

Objectif:

L'objectif est de mettre en place une systématisation et une formalisation du contrôle qualitatif des préparations en lui associant une traçabilité d'exécution et un système d'exploitation des non-conformités détectées.

Matériels et méthodes:

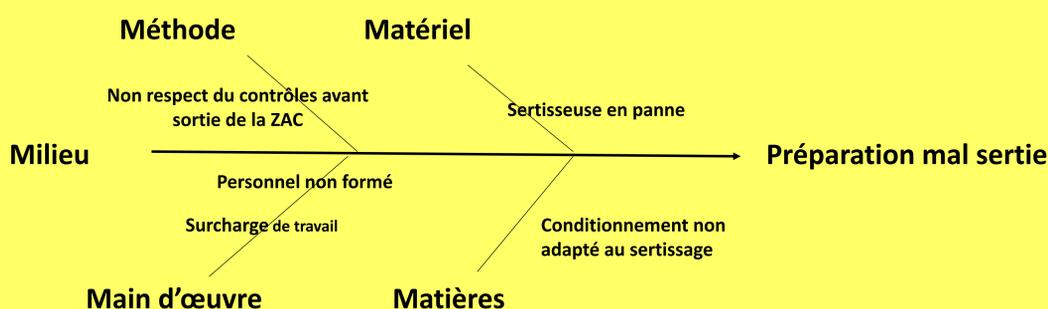
1. Description du processus de préparation dans son intégralité

→ Processus segmenté en phases :

1. Edition de la fiche de fabrication ;
2. Contrôles lors de la préparation ;
3. Contrôles lors du conditionnement;
4. Contrôles de sortie de la poche
5. Dispensation

→ Identification des risques : Etude prospective des risques pour chaque phase.

Exemple d'étude de risque : contrôles lors du conditionnement



2. Rédaction d'une liste des points de contrôle du processus de fabrication.

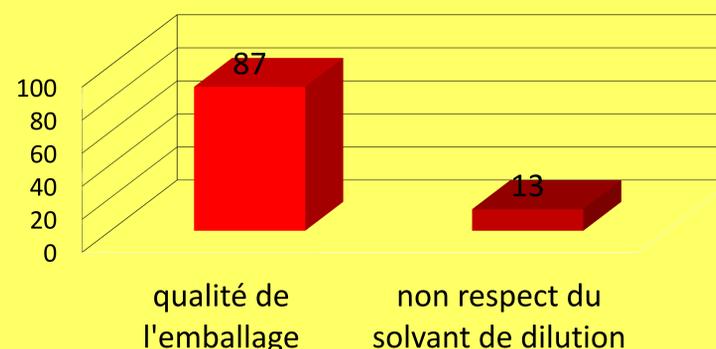
Date :			N°
			endosse
			name
<input type="checkbox"/> fiche de fabrication complète <input type="checkbox"/> fiche de fabrication incomplète → Aller étape 1	<input type="checkbox"/> fiche de fabrication complète <input type="checkbox"/> fiche de fabrication incomplète → Aller étape 1	<input type="checkbox"/> fiche de fabrication complète <input type="checkbox"/> fiche de fabrication incomplète → Aller étape 1	
Etape 1: Choisir le type de préparation contrôlée			
<input type="checkbox"/> Emballage en champ <input type="checkbox"/> Etiquette de traçabilité <input type="checkbox"/> Double emballage : <input type="checkbox"/> NA → Aller étape 2	<input type="checkbox"/> Emballage en champ <input type="checkbox"/> Etiquette de traçabilité <input type="checkbox"/> Double emballage : <input type="checkbox"/> NA → Aller étape 2	<input type="checkbox"/> Emballage en champ <input type="checkbox"/> Etiquette de traçabilité <input type="checkbox"/> Double emballage : <input type="checkbox"/> NA → Aller étape 2	IT
Conformité solvant <input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/> non vérifiable Conformité volume poche: <input type="checkbox"/> oui ml <input type="checkbox"/> non ml <input type="checkbox"/> non vérifiable Tubulure propre <input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/> non vérifiable Contre étiquette volume de pompe <input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/> NA → Aller étape 2	Conformité solvant <input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/> non vérifiable Conformité volume poche: <input type="checkbox"/> oui ml <input type="checkbox"/> non ml <input type="checkbox"/> non vérifiable Tubulure propre <input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/> non vérifiable Tubulure purgée <input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/> non vérifiable Contre étiquette volume de pompe <input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/> NA → Aller étape 2	Conformité solvant <input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/> non vérifiable Conformité volume poche: <input type="checkbox"/> oui ml <input type="checkbox"/> non ml <input type="checkbox"/> non vérifiable Tubulure propre <input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/> non vérifiable Tubulure purgée <input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/> non vérifiable Contre étiquette volume de pompe <input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/> NA → Aller étape 2	Poche perf
Conformité volume seringue: <input type="checkbox"/> oui ml <input type="checkbox"/> non ml <input type="checkbox"/> non vérifiable Lectro cathé <input type="checkbox"/> monté <input type="checkbox"/> doublé → Aller étape 2	Conformité volume seringue: <input type="checkbox"/> oui ml <input type="checkbox"/> non ml <input type="checkbox"/> non vérifiable Lectro cathé <input type="checkbox"/> monté <input type="checkbox"/> doublé → Aller étape 2	Conformité volume seringue: <input type="checkbox"/> oui ml <input type="checkbox"/> non ml <input type="checkbox"/> non vérifiable Lectro cathé <input type="checkbox"/> monté <input type="checkbox"/> doublé → Aller étape 2	Ser IVL
Conformité volume seringue: <input type="checkbox"/> oui ml <input type="checkbox"/> non ml <input type="checkbox"/> non vérifiable Seringue Bouchée par un bouchon <input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non Contre étiquette IV STRICTE <input type="checkbox"/> NA → Aller étape 2	Conformité volume seringue: <input type="checkbox"/> oui ml <input type="checkbox"/> non ml <input type="checkbox"/> non vérifiable Seringue Bouchée par un bouchon <input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non Contre étiquette IV STRICTE <input type="checkbox"/> NA → Aller étape 2	Conformité volume seringue: <input type="checkbox"/> oui ml <input type="checkbox"/> non ml <input type="checkbox"/> non vérifiable Seringue Bouchée par un bouchon <input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non Contre étiquette IV STRICTE <input type="checkbox"/> NA → Aller étape 2	Ser Soins
Conformité volume seringue: <input type="checkbox"/> oui ml <input type="checkbox"/> non ml <input type="checkbox"/> non vérifiable Aiguille adaptée : <input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non → Aller étape 2	Conformité volume seringue: <input type="checkbox"/> oui ml <input type="checkbox"/> non ml <input type="checkbox"/> non vérifiable Aiguille adaptée : <input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non → Aller étape 2	Conformité volume seringue: <input type="checkbox"/> oui ml <input type="checkbox"/> non ml <input type="checkbox"/> non vérifiable Aiguille adaptée : <input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non → Aller étape 2	Ser IM SC
Emb ocultant : <input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/> NA Tub opaque : <input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/> NA → Aller étape 3	Emb ocultant : <input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/> NA Tub opaque : <input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/> NA → Aller étape 3	Emb ocultant : <input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/> NA Tub opaque : <input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/> NA → Aller étape 3	Abt lum
Etape 3: Double emballage			
<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> défaut <input type="checkbox"/> NA → Aller étape 4	<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> défaut <input type="checkbox"/> NA → Aller étape 4	<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> défaut <input type="checkbox"/> NA → Aller étape 4	ow Ence
Etape 4: Sertissage			
<input type="checkbox"/> Correct <input type="checkbox"/> Déflectueux	<input type="checkbox"/> Correct <input type="checkbox"/> Déflectueux	<input type="checkbox"/> Correct <input type="checkbox"/> Déflectueux	Sertissage
Contrôle Microdram			
Contrôle ok <input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/> NA	Contrôle ok <input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/> NA	Contrôle ok <input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/> NA	Microdram
Validation			
OK conforme : <input type="checkbox"/> prêt libérer <input type="checkbox"/> Préparation non conforme Fiche de fabrication Bapt <input type="checkbox"/>	OK conforme : <input type="checkbox"/> prêt libérer <input type="checkbox"/> Préparation non conforme Fiche de fabrication Bapt <input type="checkbox"/>	OK conforme : <input type="checkbox"/> prêt libérer <input type="checkbox"/> Préparation non conforme Fiche de fabrication Bapt <input type="checkbox"/>	Visa phar m
Processage en ZAC <input type="checkbox"/> Préparation en ZAC <input type="checkbox"/> Préparation en ZAC	Processage en ZAC <input type="checkbox"/> Préparation en ZAC <input type="checkbox"/> Préparation en ZAC	Processage en ZAC <input type="checkbox"/> Préparation en ZAC <input type="checkbox"/> Préparation en ZAC	Visa phar m
OK conforme : <input type="checkbox"/> prêt libérer <input type="checkbox"/> Préparation non conforme Fiche de fabrication Bapt <input type="checkbox"/>	OK conforme : <input type="checkbox"/> prêt libérer <input type="checkbox"/> Préparation non conforme Fiche de fabrication Bapt <input type="checkbox"/>	OK conforme : <input type="checkbox"/> prêt libérer <input type="checkbox"/> Préparation non conforme Fiche de fabrication Bapt <input type="checkbox"/>	Visa phar m
<input type="checkbox"/> A signaler <input type="checkbox"/> Signalament track	<input type="checkbox"/> A signaler <input type="checkbox"/> Signalament track	<input type="checkbox"/> A signaler <input type="checkbox"/> Signalament track	

Résultats:

- Mise en place de la fiche en septembre 2012.
- Recensement mensuel des non-conformités.
- Analyse de chaque non-conformité.



Les principales non-conformités détectées concernent (%):



Discussion:

Le faible taux de non-conformité démontre que le processus de fabrication est bien contrôlé. Il n'est cependant pas inutile de les tracer. En effet, ce travail quotidien renforce la vigilance des opérateurs et est un outil à la fois de sécurisation supplémentaire et de management des équipes de préparateurs ainsi sensibilisés au risque. Un travail ultérieur consistera à appliquer cette fiche aux préparations ophtalmiques et à approfondir les analyses des erreurs en y intégrant les critères de fréquence, de gravité et de détectabilité.